

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [C.3.1.1. Araştırma Politikası.pdf](#)
- [C.3.1.2. Ar-Ge ve İndeks İzleme Grubu.pdf](#)
- [C.3.1.3. OMÜ Proje Pazarı Başvuruları Başladı.pdf](#)
- [C.3.1.4. Kenevir Araştırmaları Enstitüsü.pdf](#)
- [C.3.1.5. II. Lisansüstü Hemşirelik Araştırmaları Sempozyumu.pdf](#)
- [C.3.1.6. 2021 Yılı KAP Eylem Planı Araştırma Geliştirme.pdf](#)
- [C.3.1.7. KALEM Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Ana Süreci.pdf](#)
- [C.3.1.8. KALEM Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Sürecine Ait Döküman Listesi.pdf](#)
- [C.3.1.9. Öncelikli Alan Hk. Görüş Üstyazısı.pdf](#)
- [C.3.1.10. BAP Yönergesi Madde 18 Değişikliği.pdf](#)

### Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### Kanıtlar

- [C.3.2.1. BAP Desteklerinde Artış Haberi.pdf](#)
- [C.3.2.2. Proje İstatistikleri \(Sayılarla OMÜ\).pdf](#)
- [C.3.2.3. Proje Çıktıları Takip Formu.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ilişkin bütün birimleri tarafından benimsenmiş ve üniversitenin stratejik yönelimi ile uyumlu Topluma Hizmet Politikası bulunmaktadır (D.1.1.1). OMÜ Stratejik Planı'nda "topluma hizmette niteliği artırmak" stratejik amacını belirlemiş ve bu doğrultuda "Paydaşlara ulusal ve uluslararası standartlarda ürün ve hizmet sunmak", "Üniversitemiz ürün ve hizmetlerinin kalitelerini belgelemek ve paydaşların memnuniyet düzeyini artırmak" ve "Toplumsal sorunlara odaklanmak ve çözüme katkı sağlamak" hedeflerini belirlemiştir. Kurum bu amaca ulaşmaya ilişkin performans göstergelerini KALEM yazılımı ile birimler temelinde ve üniversite genelinde izlemekte, bu izleme ilişkin sonuçları İdare Faaliyet Raporu'yla iç ve dış paydaşlarıyla paylaşmaktadır. Ayrıca kurumun Topluma Hizmet Politikası, OMÜ'nün yıllık eylem planı hazırlıklarında da dikkate alınmaktadır (D.1.1.2, D.1.1.3).

Kurumun Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan sportif, sosyal ve kültürel tesisler paydaşların kullanımına sunulmaktadır (D.1.1.4). Ayrıca topluma doğrudan hizmet sağlayan birimlere ilişkin memnuniyet analizleri yapılarak geri bildirimler alınmakta ve hizmetin planlanmasında ve değerlendirilmesinde kullanılmaktadır (D.1.1.5).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin toplumsal katkı stratejisi 3. Stratejik Plan'da "Topluma Hizmette Niteliği Artırmak" amacı başlığında eğitim, araştırma-geliştirme, girişimcilik, sağlık, çevre koruma ve sanat faaliyetlerini kapsamakta ve bölgesel, ulusal ve uluslararası beklentiler gözetilerek hazırlanmıştır. Üniversitenin toplumsal katkı hedefleri Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini de gözetmekte ve karşılamaktadır. Bu kapsamda üniversite, The ImPact indeksinde, İyi Sağlık ve Refah alanında 301-400 sıralamasında yer almıştır (<https://www.timeshighereducation.com/rankings/impact/2021/good-health-and-well->

[being#/page/0/length/25/name/ondokuz/sort\\_by/rank/sort\\_order/asc/cols/undefined, 17/03/2022\).](#)

E.T.:

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde uygulama ve araştırma merkezleri topluma katkı sunma konusunda önemli rol üstlenmektedir. Bu merkezlerden bazıları Sürekli Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın ve Toplum Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Karadeniz İleri Teknoloji ve Araştırma Merkezi (KİTAM)'dır. (D.1.1.6, D.1.1.7, D.1.1.8, D.1.1.9). Bağımlılık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Samsun ilinde artan bir sorun olan bağımlılıkla mücadele kapsamında kurulmuştur ve Samsun İl Özel İdaresiyle birlikte kentin bağımlılıkla ilgili sorunlarını ortaya koyan ve çözümler üreten çalışmalar yapmaya başlamıştır (<https://www.omu.edu.tr/tr/icerik/haber/omu-bagimlilikla-mucadele-uygulama-ve-arastirma-merkezi-kuruldu>, E.T.: 17/03/2022). Ayrıca OMÜ, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (OMÜ-SUVAM), Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi, Onkoloji Hastanesi ve Hayvan Hastanesi ile topluma doğrudan sağlık hizmeti vermektedir (<https://www.omu.edu.tr/tr/universitemiz/hastaneler>, E.T.: 23/03/2022).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, iç ve dış paydaşlarıyla birlikte sosyal sorumluluk projelerini yürütmeyi, bölgenin sosyal hayatına sanatsal ve kültürel faaliyetlerle katkıda bulunmayı, sürdürülebilir sağlık, çevre koruma ve kaynak verimliliği bilinçlendirme çalışmaları yapmayı ve bu konularda projeler üretmeyi hedeflemektedir (<https://www.omu.edu.tr/tr/hakimizda/misyon-ve-vizyon>, E.T.: 17/03/2022). Bu kapsamda Danışma Kurulu ile düzenli olarak toplantılar yapılmakta, bu toplantılarda hem üniversitenin topluma katkıları paylaşılmakta hem de dış paydaşların üniversiteden beklentileri ve talepleri görüşülmektedir (<https://www.omu.edu.tr/tr/icerik/haber/omu-danisma-kurulu-toplantisi-genis-katilimla-duzenlendi>, E.T.:17/03/2022).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi 2021 yılında toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında 18 adet iş birliği ve protokol imzalamıştır. Bu iş birliği ve protokollerden birkaçı “OMÜ ve İŞKUR'dan Üniversite Öğrencilerine Mesleki Danışmanlık Hizmeti: İş Kulübü”, “İlkadım ve Terme İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri ile İş Birliği Protokolü” ve “Samsun Büyükşehir Belediyesi ile İş Birliği Protokolü”dür (C.1.1.10, C.1.1.11, C.1.1.12).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi çeşitli merkez ve birimleriyle toplumsal katkı sağlayıcı faaliyetlerini yürütmektedir. Kurumda toplumsal katkı çalışmalarını yürüten birim ve merkezler, üniversitenin kurumsal desteği, dış kaynaklı projeler ve sosyal sorumluluk projeleriyle finanse edilmektedir (<https://www.omu.edu.tr/tr/arastirma/arastirma-merkezleri>).

OMÜ'de araştırma merkezlerinin tek bir çatı altında toplanması ve toplumun gereksinimlerine uygun planlamaların etkin ve iş birliğiyle yapılması ve yürütülmesi amacıyla AR-GE Koordinasyon Birimi ve Proje Geliştirme Ofisi kurulmuştur (<https://www.omu.edu.tr/tr/icerik/haber/omude-uluslararası-projeler-tek-cati-altında-toplanıyor>, E.T.:24/02/2022 ).

Üniversite'de toplumsal hizmet sunan birimlerin mali kaynakları ve gerçekleştirdikleri faaliyetlerin çeşitli göstergeleri izlenmekte ve İdare Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır (D.1.1.2). Bazı fakültelerde “Topluma Hizmet Uygulamaları” ve “Toplumsal Duyarlılık Çalışmaları” dersleri bulunmaktadır. Bu derslerde öğrencilerin topluma katkı yapacak projeler üretmeleri ve gerçekleştirmeleri hedeflenmektedir. Bu çalışmalara Hemşirelik Bölümü “Toplumsal Duyarlılık Çalışmaları” (<https://hemsirelik-ssbf.omu.edu.tr/tr/haberler/hemsirelik-boeluemuende-sosyal-farkindalik-ve-sorumluluk-zamani>), Türkçe Eğitimi Bölümü'ndeki topluma hizmet uygulamaları (<https://www.omu.edu.tr/tr/icerik/turkce-egitimi-bolumunden-ornek-topluma-hizmet-uygulamaları>, E.T.:24/02/2022), (<https://www.omu.edu.tr/tr/icerik/turkce-ogretmenligi-bolumunden-gururlandiran-etkinlik>, E.T.: 24/02/2022) ve Fen Bilgisi Öğretmenliği Bölümü'nün pandemiyle ilgili hazırladığı video (<https://youtu.be/vzVmcCUQUUQ>, E.T.:24/02/2022) örnek gösterilebilir.

Kurum çeşitli birimlerinde, toplumun gereksinim duyduğu farkındalık çalışmalarına yönelik faaliyetler yürütmektedir. Ziraat Fakültesi'nin çeşitli okullardan gelen öğrencilere bazı tarım uygulamaları konusunda eğitimler vererek konuya yönelik duyarlılık kazandırması bu faaliyetlere örnek gösterilebilir (D.1.2.1, <https://termemyo.omu.edu.tr/tr/etkinlikler/ortu-alt-sebze-yetistirciligi>

konferans, E.T.:24/02/2022). Ayrıca OMÜ, paydaşların gereksinim duyduğu alanlara yönelik çeşitli eğitim faaliyetlerini OMÜ-UZEM ve OMÜ-SEM aracılığıyla organize etmektedir. OMÜ-UZEM aracılığıyla yapılan bu eğitimlerden bazıları: Çocuk resimleri analizi sertifika programı (<https://uzem.omu.edu.tr/cocuk-resimlerinin-analizi-sertifika-programi>), kodlama ve robotik eğitmenliği sertifika programı (<https://uzem.omu.edu.tr/kodlama-ve-robotik-egitmenligi-sertifika-programi>), Montessori sertifika programı (<https://uzem.omu.edu.tr/montessori-egitimi-sertifika-programi>), oyun terapisi uygulayıcı sertifika programı (<https://uzem.omu.edu.tr/oyun-terapisi-uygulayici-sertifika-programi>). Sürekli Eğitim Merkezi aracılığıyla yapılan bazı eğitimler: Tezhip Kursu (<https://sem.omu.edu.tr/2021/02/24/tezhip-kursu>), Hüsni Hat Kursu (<https://sem.omu.edu.tr/2021/02/24/husni-hat-guzel-yazi-kursu>), Çocuk resimleri analizi ve psikolojik resim testleri kursu (<https://sem.omu.edu.tr/2021/02/23/cocuk-resimleri-analizi-ve-psikolojik-resim-testleri-kursu>) Ticari İHA-1 Pilot Eğitimi ve Ehliyet Kursu (<https://sem.omu.edu.tr/2021/06/23/ticari-ih-1-insansiz-hava-araci-pilot-egitimi-ve-ehliyet-kursu-sivil-havacilik-genel-mudurlugu-onayli-02-09-agustos-2021>), Köpek Eğitmenliği Eğitimi Sertifika Programı (<https://sem.omu.edu.tr/2021/07/13/kopek-egitmenligi-egitimi-sertifika-programi>), kamu personel seçme sınavı (kpss) eğitim bilimleri ve genel kültür/genel yetenek kursu (<https://sem.omu.edu.tr/2021/07/05/kamu-personel-secme-sinavi-kpss-egitim-bilimleri-ve-genel-kultur-genel-yetenek-kursu>), Sağlık hukuku sertifika programı (<https://sem.omu.edu.tr/2021/10/04/saglik-hukuku-sertifika-programi-2>). Bu programlara yönelik faaliyetlerin toplum paydaşları, yerel kuruluşlar, Sivil Toplum Örgütleri tarafından talep edilebilirliği, sürdürülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi OMÜ Uzaktan Eğitim Merkezi ve OMÜ Sürekli Eğitim Merkezi tarafından yapılmaktadır (D.1.2.2, D.1.2.3).

Üniversitede tüm topluma katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirilmesi KALEM sistemi üzerinden yapılmaktadır (<https://kalem.omu.edu.tr>). Ayrıca bu sistem üzerinden çeşitli formlarla paydaşların memnuniyetleri değerlendirilmektedir (<https://kalem.omu.edu.tr/tr/surveys>). Tüm bu süreçler ve geri bildirimler toplumsal katkı çalışmalarının izlenmesi ve yaygınlaştırılmasına yön vermektedir.

Üniversitede topluma doğrudan sunulan hizmetler kapsamında, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (OMÜ-SUVAM), Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi, Onkoloji Hastanesi ve Hayvan Hastanesi faaliyetleri bulunmaktadır. Karadeniz İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi çok sayıdaki laboratuvar ve testleriyle, Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi laboratuvar hayvanlarıyla çalışma yapan araştırmacılara hizmet vermektedir (D.1.2.4, D.1.2.5). Ayrıca OMÜ Planetarium ile yıl boyunca başta ilköğretim öğrencileri olmak üzere gök cisimlerinin gözlemi ve tanıtılması konusunda topluma hizmet sunulmaktadır (<https://planetarium.omu.edu.tr/index.html>). Topluma katkı kapsamında yapılan çalışmalar üniversitenin çeşitli birimleri tarafından finanse edilmektedir (D.1.2.6, D.1.1.4) OMÜ Hayvan Hastanesi, sahipli olan ya da olmayan hayvanların tanı ve tedavilerine yönelik hizmetler sunmaktadır. Veteriner Fakültesi bu kapsamda mevzuat açısından belediyelerin sorumlu olduğu sokak hayvanlarının tanı, tedavi ve rehabilitasyonlarında Belediye ile protokol yaparak hizmet vermektedir (D.1.2.7).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi 2021 yılında Tıp Fakültesi COVID-19 mücadele sürecine tecrübesi ve uzman ekipleriyle katkı vermiştir. Bu doğrultuda OMÜ Tıp Fakültesi Hastanesi COVID-19 tanı hastaların takip ve tedavilerini yürütebileceği ayaktan ve yataklı tanı ve tedavi birimlerini oluşturmuştur. Samsun Teknopark sağlık çalışanları için yüz maskesi ve videolaringoskop cihazı üretmiş ve kurumda Solunum Yolu Enfeksiyon Polikliniği açılmıştır. Samsun İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile “Her Okula Bir Hemşire” protokolünü imzalamış, pandemi sürecinde okula dönecek olan çocukların sağlığını koruma ve geliştirme faaliyetlerine öncülük etmiştir (D.1.2.8).

2021’de Arapça Dil Merkezi (ADİM) bireylere ve muhtelif organizasyonlara, ulusal ve uluslararası düzeyde arapça eğitimi sunmaya başlamıştır. OMÜ araştırma ve geliştirme faaliyetleri sonucu olarak süzme çiçek balı, kolonya, hediyelik eşya, dezenfektan ve deterjan gibi OMÜ logolu ürünler sunmaya

başlamıştır. Ayrıca OMÜ manda ürünlerinde Samsun'u marka yapmayı hedeflemektedir. Bu amaçla manda yetiştiriciliği ile ilgili sektörün verimliliğini artırmak üzere çalışmalara başlamıştır (D.1.2.9).

## Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### Kanıtlar

- [D.1.1.1. OMÜ Topluma Hizmet Politikası.pdf](#)
- [D.1.1.2. 2021 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [D.1.1.3. OMÜ 2021 Yılı Eylem Planı.pdf](#)
- [D.1.1.4. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Hizmet Standartları.pdf](#)
- [D.1.1.5. 2021 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(s.88\).pdf](#)
- [D.1.1.6. OMÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [D.1.1.7. OMÜ Bilgisayar Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf](#)
- [D.1.1.8. OMÜ ve İŞKUR'dan Üniversite Öğrencilerine Mesleki Danışmanlık Hizmeti-İş Kulübü Haberi.pdf](#)
- [D.1.1.9. İlkadım ve Terme İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri ile İş Birliği Protokolü Haberi.pdf](#)
- [D.1.1.10. Samsun Büyükşehir Belediyesi ile İş Birliği Protokolü Haberi.pdf](#)

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [D.1.2.1. Ziraat Fakültesi Toplumsal Katkı Faaliyetleri.docx](#)
- [D.1.2.3. OMÜ Uzaktan Eğitim Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [D.1.2.4. KİTAM Yönetmeliği.pdf](#)
- [D.1.2.5. Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [D.1.2.6. BAP Yönergesi.pdf](#)
- [D.1.2.7. Veteriner Fakültesi - Belediye Sahipsiz Hayvan Rehabilitasyonu Protokolü Haberi.pdf](#)
- [D.1.2.8. Hemşirelik Bölümü Her Okula 1 Hemşire Protokolü Haberi.pdf](#)
- [D.1.2.9. Topluma Katkı Faaliyetleri.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum 2019-2023 Stratejik Plan'ında belirlediği "Topluma Hizmet Niteliğini Artırmak" ve "Paydaş İşbirliğini Geliştirmek ve Niteliğini Artırmak" amaçlarının altında toplam 15 performans göstergesi ile Toplumsal Katkı Performansını izlemektedir. Tüm faaliyetler yıl sonu hazırlanan İdare Faaliyet Raporu içerisinde gösterilmektedir (D.2.1.1, D.2.1.2, D.2.1.3, D.2.1.4).

Toplumun tüm kesimlerine gereksinim duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunulması hedefi doğrultusunda belirlenen ve takip edilen performans göstergeleri şunlardan oluşmaktadır: Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı, eğitim programlarına başvuran kişi sayısı, mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı, OMÜ-

SEM, OMÜ-UZEM ve dil merkezi (DİLMER) tarafından mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı, tamamlanan sosyal sorumluluk projeleri sayısıdır (D.2.1.3).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Üniversite ve toplum iş birliği ve dayanışmasını arttırmak üzere oluşturulmuş olan Üniversite Danışma Kurulu 2021 yılında da toplanarak çeşitli toplum temsilcilerinin görüşü alınmıştır (<https://www.omu.edu.tr/tr/icerik/haber/omu-danisma-kurulu-toplantisi-genis-katilimla-duzenlendi>, E.T.:20/02/2022 ). OMÜ’de yürütülen toplumsal katkı çalışmalarının izlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi için çeşitli memnuniyet anketleri geliştirilmiş ve uygulanmaya başlamıştır (<https://kalem.omu.edu.tr/tr/surveys>). Böylece hizmetlerden yararlananların memnuniyetleri değerlendirilmekte ve rapor haline getirilmektedir (D.2.1.5). Ayrıca toplumsal hizmetlerden memnuniyet düzeyleri “Paydaş Geri Bildirim Politikası” çerçevesinde KALEM sisteminden izlenmekte ve uygunsuzluk durumlarında “Düzeltilici-İyileştirici Faaliyetler Prosedürü” uygulanmaktadır (D.2.1.6, D.2.1.7).

Toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yılda dört kez OMÜ Bülten aracılığıyla basılı ve çevrimiçi olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır (<https://kib.omu.edu.tr/omubulten-arsiv>, E.T.:22/02/2022).

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [D.2.1.1. Sağlık Hizmetleri \(Tıp, Diş ve Veteriner Fakültesi\).pdf](#)
- [D.2.1.2. Hastanelere Başvuran Hasta Sayısı.pdf](#)
- [D.2.1.3. Toplumsal Hizmet Performansı Göstergeleri.pdf](#)
- [D.2.1.4. Hayat Boyu Öğrenme İstatistikleri.pdf](#)
- [D.2.1.5. Hastaların Memnuniyet Oranları.pdf](#)
- [D.2.1.6. Düzeltilici İyileştirici Faaliyetler Prosedürü.pdf](#)
- [D.2.1.7. OMÜ Paydaş Geri Bildirim Politikası.pdf](#)

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

#### **Güçlü Yönler**

- Stratejik planın gerçekleştirme düzeyini takip eden süreçlerin tanımlı olması
- KALEM yazılımı ile kurumun stratejik amaç ve hedeflere yönelik düzenli veri akışı sağlanması
- Gelir ve gider kalemlerinin tanımlanmış olması
- Finansal kaynakların yönetiminin düzenli olarak işleyen sistemler ile yürütülmesi
- Personel görev tanımları ve iş akış süreçlerinin belirlenmiş ve tüm personele duyurulmuş olması
- Çeşitli yollarla toplanan paydaş geri bildirimlerinin KALEM yazılımında toplanarak hızlı bir şekilde yanıtlanması
- OMÜ’de uluslararasılaşma ile ilgili organizasyonel yapının oluşturulmuş olması
- “Erasmus Beyannamesi Kalite Sertifikası” ile ödüllendirilmiş olması
- OMÜ-UZEM’in, mesleki eğitim ve öğretim sertifika programlarının “Europass Sertifika Ekleri” almış olması
- Yabancı öğrenci sayısının en fazla olduğu beşinci üniversite olması