

- [C.4.1.7 TAGEM Desteği.docx](#)

### **Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.4.2.1 Sayılarla OMÜ.docx](#)
- [C.4.2.2 Red alıştayı.docx](#)
- [C.4.2.3 ISIF20 Haberi.docx](#)
- [C.4.2.4 Danışma Kurulu Haberi.docx](#)
- [C.4.2.5 PP2.3.FR.0011 Proje ıktısı Takip Formu.pdf](#)
- [C.4.2.6 Arge Degerlendirme Formu.pdf](#)

### **Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.4.3.1 Yıllar itibariyle AR-GE Bütçe Durum Tablosu.xlsx](#)
- [C.4.3.2 2020 yılı AR-GE Bütçe alışması.jpeg](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

OMÜ'nün bütün birimler tarafından benimsenmiş ve üniversitenin stratejik yönelimi ile uyumlu topluma hizmet politikası bulunmaktadır (D.1.1.1). OMÜ stratejik planında toplumsal katkı ile ilgili özel amaç ve hedefler belirlemiştir ve bunlara ilişkin performans göstergelerini KALEM yazılımı ile birimler temelinde ve üniversite genelinde izlemekte, idare faaliyet raporuyla kamuoyuyla paylaşmaktadır. Ayrıca topluma hizmet politikası, OMÜ'nün yıllık eylem planları hazırlıklarında da dikkate alınmaktadır (D.1.2.1, D.1.2.2).

Ondokuz Mayıs Üniversitesi tedavi edici sağlık programı ve alt programı kapsamında; Erişkin Hastanesi, Çocuk Hastanesi, Onkoloji Hastanesi, Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi ile hizmet vermektedir. Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi, Kenevir Enstitüsü, Kadın ve Toplum Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Yaratıcı Yazarlık Araştırma ve Uygulama Merkezi, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, evre Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Ornitoloji Araştırma Merkezi, Dil ve Konuşma Bozuklukları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi birimler uzmanlık alanlarıyla ilgili çeşitli konularda toplumsal hizmet sunmaktadır. Akademik birimler, bilginin üretimi ve transferini sağlayarak, döner sermaye veya TTO kapsamında yürüttüğü danışmanlık, kontratlı Ar-Ge ve sertifikasyon eğitimi aracılığıyla topluma katkı fonksiyonunu yerine getirmektedir. Araştırma ve uygulama merkezleri ise sağladıkları diş kaynaklar ile gerek yürüttükleri bilimsel ve sosyal sorumluluk projeleri gerekse ürettikleri ürün ve hizmetlerle topluma katkı sağlamaktadır.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [D.1.1.1 Topluma Hizmet Politikası.pdf](#)

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [D.1.2.1 Yıllık Eylem Planı - Topluma Hizmet.pdf](#)
- [D.1.2.2 Topluma Hizmet Sunan Diğer Birimler.pdf](#)

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Toplumsal hizmet sunan birimlerin mali kaynakları ve gerçekleştirdikleri faaliyetler çeşitli göstergeler itibarıyla İdare Faaliyet Raporu'nda izlenmektedir (D.2.1.1).

#### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [D.2.1.1 Sağlık Hizmetleri Mali Kaynakları.pdf](#)

## **3. Toplumsal Katkı Performansı**

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında belirlediği “Topluma Hizmet Niteliğini Artırmak” ve “Paydaş İşbirliğini Geliştirmek ve Niteliğini Artırmak” amaçlarının altında toplam 15 performans göstergesi ile izlenmektedir (D.3.1.1; D.3.1.2; D.3.1.3; D.3.1.4; D.3.1.5). Toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunulması hedefi doğrultusunda belirlenen ve takip edilen performans göstergeleri şunlardan oluşmaktadır: Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı, eğitim programlarına başvuran kişi sayısı, mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı, sürekli eğitim merkezi (SEM) ve dil merkezi (DİLMER) tarafından mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı, tamamlanan sosyal sorumluluk projeleri sayısı, üniversitenin çevrecilik alanlarında aldığı ödül sayısıdır (D.3.1.6). Kültür, sanat, spor, bilim ve toplumla ilgili olarak da 2020 yılında 14 farklı kategoride toplam 1068 adet etkinlik düzenlenmiştir (D.3.1.7). Toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yılda dört kez OMÜ Bülten aracılığıyla basılı ve online olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır (D.3.1.8).

#### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## Kanıtlar

- [D.3.1.1 Toplam Performans Göstergesi Değerleri.xlsx](#)
- [D.3.1.2 Tıp Fakültesi Hastanesi Başvuran Hasta Sayısı.docx](#)
- [D.3.1.3 Tıp Fakültesi Hastanesi Memnuniyet Oranı.xlsx](#)
- [D.3.1.4 Diş Hastanesi Memnuniyet Anketi.xlsx](#)
- [D.3.1.5 Sağlık Hizmetleri \(Tıp, Diş, Veteriner\).pdf](#)
- [D.3.1.6 Hayat Boyu Öğrenme.pdf](#)
- [D.3.1.7 Etkinlik Listesi.pdf](#)
- [D.3.1.8 OMÜ Bülten \(Ağustos-Ekim 2020\).pdf](#)

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizin 5 yıllık stratejik hedefleri 2019-2023 stratejik planda yer almaktadır (E.1.1.1).

OMÜ’de KALEM yazılımı (E.1.1.2) üzerinden sistemdeki tüm dokümanlar ve paydaşların geri bildirimleri ile süreçler etkin bir şekilde takip edilmektedir. Üniversitemizde idari yapılanma bünyesinde mevcut birimlerimize ilaveten ihtiyaç nedeniyle 2020 yılında Çevre Düzenleme Müdürlüğü, Taşınır Yönetim Birimi ve Enerji Yönetim Birimi kuruldu (E.1.1.3).

Paydaşlarla daha etkili ve verimli iletişime geçilmesi adına KALEM, geri bildirim kutuları ve e-postalara ilaveten BİP iletişim hattı oluşturulmuştur (E.1.1.4). Üniversitemizde paydaşların da temsil edildiği ve kararlara katılımın sağlandığı Üniversite Danışma Kurulu ile dış paydaşlar yönetim süreçlerine katılmaktadır. (E.1.1.5)

Yönetim süreçlerimiz aşağıda belirtilen 5 alan altında yürütülmektedir.

Eğitim-Öğretim Ana süreci: a) planlama, b) uygulama, c) öğrenci işleri, d) uluslararası değişim programları ve işbirliği olmak üzere 4 süreç altında yapılandırılmıştır (E.1.2.1).

Araştırma, Geliştirme ve Bilgi Transferi Ana Süreci: a) bilgi üretimi, b) bilgi transferi ve c) proje yönetimi süreci olmak üzere 3 alt başlıkta yapılandırılmıştır (E.1.2.2).

Döner Sermaye Ürün ve Hizmet Sunumu Ana Süreci: a) genel sağlık hizmeti, b) diş sağlığı hizmeti c) hayvan sağlığı hizmeti, d) yaşam boyu eğitim hizmeti, e) ürün sunumu olmak üzere 5 süreç altında yapılandırılmıştır (E.1.2.3).

İdari ve Destek Ana Süreci: a) satın alma, b) mali işler, c) insan kaynakları, d) bilişim, e) destek hizmetleri, f) kütüphane hizmetleri, g) kültürel ve sosyal hizmetler, h) “yapım işleri” olmak üzere 8 süreç altında yapılandırılmıştır (E.1.2.4).

Stratejik Yönetim Ana Süreci:a) kurumsal yönetim, b) kalite yönetimi, c) paydaş ilişkileri, d) hukuk olmak üzere 4 süreç altında yapılandırılmıştır (E.1.2.5).

Tüm yönetici ve personelimizin görev tanımı hazırlanmış ve tebliğ edilmiştir (E.1.2.6).

Yönetimin tüm süreçleri iç tetkik ve yönetimi gözden geçirme raporları ile izlenmektedir (E.1.2.7; E.1.2.8). Yönetimle ilgili tüm dokümanlar KALEM ve KAYSİS yazılımında yayımlanmaktadır

Üniversitemiz oluşturduğu kalite yönetim sistemini yönetim/organizasyonel süreçleri risk tabanlı süreç yönetim modeline göre yapılandırmış; “TS EN ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi” belgesi ve “10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi” belgesi alınmıştır. “TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi” “TS EN ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri” eğitimleri tamamlanmıştır (E.1.2.9).

Üniversitemizde Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato toplantıları düzenli olarak yapılmakta, alınan kararlar şeffaflık ilkesi gereği web sayfasında yayınlanmaktadır (E.1.2.10a; E.1.2.10b).